

Obchodní podmínky

Nechci na poštu

Účinné od 1. ledna 2022

1. Všeobecné podmínky

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují obchodní a právní vztahy mezi společností Fine Technology Outsource, s.r.o., se sídlem Tylova 473/27, 301 00 Plzeň, IČ: 05190533, zapsanou v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 32897 (dále také jen „**Nechcinapoštu**“) a odesílatelem zásilky (dále jen „**Odesílatel**“). Tyto Podmínky dále upravují i právní vztahy mezi Nechcinapoštu a třetími osobami, pokud se jich týká právní jednání Nechcinapoštu.
- 1.2. Odesílatel bere na vědomí, že poskytnutí služeb Nechcinapoštu dle těchto Podmínek je podmíněno použitím webu Nechcinapoštu (dále jen „**web**“). Zásilatelská smlouva mezi Nechcinapoštu a Odesílatelem vznikne pouze a výhradně na základě postupů upravenou těmito Podmínkami a prostřednictvím webu.
- 1.3. „**Příjemce**“ je osoba, která je Odesílatelem označena jako příjemce zásilky.
- 1.4. „**Služba Nechcinapoštu**“ zahrnuje veškeré úkony a služby související s dodáním zásilky, zejména obstarání dodání zásilky do Místa doručení a předání zásilky. Nevyzvednuté zásilky budou vráceny Odesílateli včetně zásilek, které Příjemci odmítnou převzít.
- 1.5. Nechcinapoštu se zavazuje, že zprostředkuje zaslání věci Odesílatele (dále jen „**zásilka**“) prostřednictvím společnosti Česká pošta, s.p., sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1, IČO: 471 14 983, (dále jako „**přepravce**“) na adresu doručení („**Místo doručení**“), a Odesílatel se zavazuje uhradit Nechcinapoštu odměnu za přepravu včetně odměny za další poskytnuté služby. Přeprava zásilky se řídí podmínkami přepravce. Zejména se jedná o podmínky přepravy (tj. např. váhové a rozměrové kategorie, zboží vyloučené z přepravy), odpovědnost přepravce za škodu a podmínky vyřízení reklamace služeb stanovené přepravcem.
- 1.6. Odesílatel vložím elektronických dat o své osobě (jméno, příjmení, telefonní kontakt, email, případně číslo bankovního účtu pro vyplacení Doběřečného) a splněním dalších instalačních postupů na webu uzavírá se Nechcinapoštu smlouvu, potvrzuje tyto Podmínky a prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s jejich obsahem, že s nimi souhlasí a přijímá je.
- 1.7. Odesílatel je oprávněn využít jen služby nabízené na webu při podání Zásilky.
- 1.8. V případě, že se Odesílatel rozhodne ke zrušení objednané služby po té, co obsah zásilky nahraje na web, bere Odesílatel na vědomí, že obsah zásilky je smazán až po 1 roce po požadavku ke zrušení objednané služby.
- 1.9. Odesílatel bere na vědomí, že Nechcinapoštu zpracovává obsah zásilky pouze elektronicky s tím, že obsah zásilky je zaslán elektronickou cestou přepravci, který již obstarává fyzické doručení zásilky dle pokynů Odesílatele na webu.

2. Převzetí zásilky

- 2.1. Odesílatel vloží elektronická data o Zásilce, Příjemci Zásilky, Místě doručení na web a uhradí odměnu dle čl. 5 těchto Podmínek.
- 2.2. Odesílatel je povinen na webu uvést správné, úplné a srozumitelné údaje identifikující jeho osobu, osobu Příjemce, Místo doručení a údaje k zásilce. Odesílatel je povinen uvést zejména následující údaje:
 - 2.2.1. identifikace Odesílatele;
 - 2.2.2. identifikace Příjemce zásilky, včetně telefonního kontaktu a emailu.
- 2.3. Nechcinapoštu nezaručuje den ani čas doručení zásilek. Jakákoliv prohlášení ve vztahu ke dni a času doručení zásilek jsou považována pouze za indikativní pro informační účely a nejsou pro Nechcinapoštu závazná.

3. Nevyzvednutí zásilky

- 3.1. Odesílatel je o průběhu doručování zásilky průběžně informován prostřednictvím SMS, emailem, nebo po přihlášení do svého účtu na webu Nechcinapoštu.
- 3.2. V případě, že Příjemce zásilky není zastižen, je zásilka (dále jako „**Vratka**“) vrácena (zaslána) na adresu, kterou Odesílatel sdělil Nechcinapoštu prostřednictvím webu, nebo je uložena v poštovní schránce Příjemce, podle toho kterou z těchto možností zvolí Odesílatel na webu.
- 3.3. V případě, že převzetí zásilky Příjemcem odmítnuto (dále také jako „**Vratka**“), je zásilka vrácena (zaslána) na adresu, kterou Odesílatel sdělil Nechcinapoštu prostřednictvím webu
- 3.4. Nepodaří-li se vrátit Vratku Odesílateli způsobem dle čl. 3.2 Podmínek, Nechcinapoštu obstará uskladnění zásilky, nejdéle po dobu dalších 21 dní. Uskladnění zásilky je zpoplatněno dle platného ceníku. Nechcinapoštu může během uskladnění zásilky obstarat uskutečnění dalšího pokusu (případně dalších pokusů) o vrácení zásilky zpět Odesílateli. Lhůta pro uskladnění zásilky se tím nestaví ani nepřerušuje.
- 3.5. Nechcinapoštu je oprávněna otevřít zásilku, jestliže je to nezbytné k dodržení povinností uložených Nechcinapoštu zvláštním právním předpisem. Nechcinapoštu není oprávněna otevřít zásilku, z jejíž vnější úpravy je zřejmé, že je podle mezinárodní smlouvy, která je součástí právního řádu České republiky, nedotknutelná. Nechcinapoštu je povinna o otevření Zásilky informovat při předání Příjemce, popřípadě Odesílatele při vrácení Zásilky. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu prohlídky. Při otevírání musí být zajištěna ochrana skutečností, jež jsou chráněny podle zvláštního právního předpisu, jakož i ochrana poštovního tajemství a listovního tajemství.

4. Zásilky na dobírku

- 4.1. Odesílatel označí na webu, že při předání zásilky má být od Příjemce vybráno tzv. „**Doběrečné**“ a uvede číslo bankovního účtu, kam má být vybrané Doběrečné následně Odesílateli vyplaceno. Veškeré náklady a poplatky, které vzniknou v souvislosti s bankovní transakcí a převodem Doběrečného hradí Odesílatel.

- 4.2. Doběřečné je vždy vybráno v měně státu, ve kterém je Místo doručení zásilky, a způsobem, kterým je zveřejněn na webu, zejména však v hotovosti nebo akceptovanou platební kartou.
- 4.3. Doběřečné je vyplaceno Odesílateli ve stejné měně, ve které bylo vybráno od Příjemce. Na webu je Odesílatel oprávněn zvolit, aby Doběřečné vybrané v cizí měně mu bylo vyplaceno v českých korunách, případně v jiné měně dle nabídky na webu, a to dle „Podmínek konverze měn“, které jsou také zveřejněna na webu.
- 4.4. Doběřečné převzaté v České republice a Slovenské republice bude Odesílateli poukázáno do sedmi (7) pracovních dní, ode dne převzetí Doběřečného od Příjemce. Bankovní poplatky za případné přeshraniční transakce hradí Odesílatel. Nechcinapoštu není v prodlení, pokud v této lhůtě bude částka Doběřečného odepsána z bankovního účtu ve prospěch účtu určeného Odesílatelem.
- 4.5. Nechcinapoštu je oprávněna jednostranně započíst na výplatu Doběřečného své splatné a nesplacené pohledávky za Odesílatelem.

5. Odměna Nechcinapoštu

- 5.1. Odesílatel se zavazuje uhradit Nechcinapoštu odměnu za obstarání přepravy zásilky a další služby s přepravou související, včetně stanovených nákladů. Výše odměny Nechcinapoštu je stanovena aktuálním Ceníkem. Rozhodným kritériem pro výši ceny je zejména typ zvolené a sjednané služby, parametry a/nebo rozměry zásilky a Místo doručení ke dni vložení platných elektronických údajů na web.
- 5.2. Odesílatel se zavazuje zaplatit Nechcinapoštu odměnu za veškeré činnosti, a to včetně služeb doplňkových, nadstandardních úkonů, příplatků a dalších služeb, které si Odesílatel objednal, a to ve výši dle aktuálního Ceníku. V případě zjištění jiných než Odesílatelem uváděných rozměrů a hmotnosti Zásilky jsou pro určení odměny rozhodující parametry zásilky zjištěné Nechcinapoštu.
- 5.3. K odměně za přepravu zásilky Odesílatel uhradí Nechcinapoštu další odměnu, zejména za následující položky:
 - 5.3.1. odměna za zajištění převzetí Doběřečného, která vzniká i v případě Vratky;
 - 5.3.2. poplatek za celní služby (pokud byly ze strany Odesílatele využity);
 - 5.3.3. další příplatky za doplňkové služby.
- 5.4. V případě Vratky je Odesílatel povinen uhradit celou odměnu za předanou Zásilku bez ohledu na to, zda se jedná o zásilku na dobírku, nebo zásilku bez vybrání doběřečného.
- 5.5. U Odesílatele, které se řádně registruje na webu (dále jako „**registrovaný uživatel**“) platí, že si registrovaný uživatel zvolí výši kreditu, následně mu bude na tuto částku vystavena proforma faktura a po jejím uhrazení koncová faktura. Jednotlivé zásilky se odesílají ihned a odečítají z dostupného kreditu. Na všechny zároveň odeslané zásilky je vystaven dodací list, kde je uvedeno, kdo, kdy, komu a za kolik jednotlivou zásilku odeslal, kolik dopisů jaký zaměstnanec kam poslal a kdy.
- 5.6. U Odesílatele, které se služeb Nechcinapoštu užije bez registrace na webu (dále jako „**neregistrovaný uživatel**“) platí, že mu po odeslání zásilky bude doručena proforma faktura na e-mail a po jejím uhrazení bude zásilka odeslána. Koncová faktura bude neregistrovanému uživateli doručena ihned po úhradě.

6. Odpovědnost za škodu a reklamace služby

- 6.1. Vznikne-li na převzaté zásilce při obstarávání přepravy škoda, Odesílatel ji nahradí, neprokáže-li, že škodu nemohl odvrátit. Nechcinapoštu neodpovídá za jakoukoli jinou škodu, neodpovídá za ušlý zisk Odesílatele, sankce z prodlení, smluvní pokuty, penále, nároky třetích osob, či závazky Odesílatele vzniklé vůči třetím osobám, či další následné škody.
- 6.2. V případě prodlení Odesílatele s převzetím zásilky, přechází na něj nebezpečí za škodu k tomuto okamžiku.
- 6.3. Vznikne-li na zásilce škoda, podá Nechcinapoštu Odesílateli o škodě zprávu. Nabyli-li však právo na vydání zásilky již Příjemce, podá Nechcinapoštu zprávu Příjemci.
- 6.4. Nechcinapoštu není povinno zásilku pojistit.
- 6.5. Právo na náhradu škody u Nechcinapoštu musí být uplatněno bez zbytečného odkladu nejpozději však 30 dní ode dne zadání příkazu k odeslání zásilky na webu, anebo nebyla-li zásilka převzata, do 30 dní ode dne, kdy měla být doručena.
- 6.6. Nárok na náhradu škody na zásilce je Odesílatel povinen uplatnit formou emailu na adrese reklamace@nechcinapostu.cz, nebo v listinné podobě v sídle Nechcinapoštu, nebo prostřednictvím webu.
- 6.7. Odesílatel i Příjemce jsou oprávněni reklamovat vadnost služby poskytnutou Nechcinapoštu stejným způsobem a za stejných podmínek, jakým se uplatňuje právo na náhradu škody.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 7.1. V případě, že dojde mezi Nechcinapoštu a spotřebitelem ke vzniku sporu, který se nepodaří vyřešit ani vzájemnou dohodou obou stran, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Tímto subjektem je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15 120 00 Praha 2 E-mail: adr@coi.cz Webové stránky: www.adr.coi.cz

8. Registrovaný uživatel

- 8.1. Zásilky je možné odeslat po jednom, nebo více adresátům, které registrovaný uživatel vybere z adresáře (veřejného, firemního, soukromého), případně na konkrétní adresu, kterou Odesílatel zadá na webu.
- 8.2. Registrovaní uživatelé mohou zveřejnit své identifikační údaje i ostatním uživatelům webu, nicméně pouze na základě předchozího souhlasu Odesílatele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. V případě uzavření smlouvy s mezinárodním prvkem se smluvní strany výslovně dohodly, že právní vztahy mezi nimi se budou řídit právním řádem České republiky, s tím, že příslušným soudem bude Obvodní soud pro Prahu 1.
- 9.2. Pokud je jakékoli ustanovení Podmínek nebo její část považována z jakéhokoli důvodu za neplatnou, bude pro daný účel považována za vypuštěnou. Tato skutečnost nemá vliv na platnost zbývajících částí Podmínek.

- 9.3. Tyto Podmínky včetně všech příloh jsou zpřístupněny Odesílateli na webu a rovněž na internetových stránkách nechcinapostu.cz. Rozhodné jsou Podmínky platné v den vložení elektronických dat o zásilce na web.
- 9.4. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé mandátní, nebo zasílatelské smlouvy, kterou Nechcinapoštu uzavírá.
- 9.5. Právní vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.